ИНФОРМАЦИЯ

о результатах рассмотрения обращений граждан

в администрации Чебаркульского городского округа

за 1 квартал 2017 года

В первом квартале 2017 года в администрацию Чебаркульского городского округа обратилось 52 человека. Личный прием главы городского округа и его заместителей проводился в соответствии с утвержденным графиком, всего принято 12 человек. Все поручения руководителей по личному приему граждан исполнены в полной мере и в срок. Из Администрации Президента Российской Федерации поступило 12 обращений. На контроль исполнения было поставлено 42 обращения, что составило 81% от общего количества. На 32 вопроса заявители получили исчерпывающие разъяснения, 12 вопросов решены положительно. С выездом на место рассмотрено 12 обращений. На жалобу на бездействие должностных лиц направлено разъяснение о порядке разрешения спора между собственниками соседних земельных участков. Нарушений сроков исполнения обращений не допущено.

Наибольшее количество обращений поступило по вопросам коммунального хозяйства и экологии - 27 (или 47% от общего количества заявлений). Это проблемы благоустройства (уличное освещение, санитарная уборка территории, зимнее содержание дорог и тротуаров), критическое состояние кровли жилых домов и необходимость срочного капитального ремонта этих домов, вопросы качества предоставляемых управляющими компаниями услуг, устранение аварийной ситуации на коллекторе военного ведомства и излива стоков на местность.

Не снижается количество заявлений граждан по жилищным вопросам - 12 (или 20%): это предоставление жилья и улучшение жилищных условий и проблемы граждан, выселяемых из военного городка.

По вопросам социальной сферы (образование, здравоохранение, социальное обеспечение) поступило 11 (или 19%) - замечен рост по сравнению с отчетным периодом прошлого года (увеличилось количество обращений об оказании материальной помощи).

В целях снижения количества обращений приняты следующие меры:

1. По ликвидации последствий аварийной ситуации на коллекторе военного городка в администрации городского округа проведены совещания по ЧС с командованием гарнизона и ГУ ЖФ о совместных мероприятиях по устранению аварии на коллекторе и восстановлении пострадавшей территории.

2. По проведению капитального ремонта кровли многоквартирных жилых домов Мира, 28 и Карпенко, 13, учитывая критическое техническое состояние указанных домов, неоднократно направлялись обращения в Министерство строительства и инфраструктуры Челябинской области, в фонд "Региональный оператор капитального ремонта общего имущества в многоквартирных жилых домах Челябинской области" с просьбой перенести отдаленный срок проведения капитального ремонта и на 2016 и на 2017 год. К сожалению, процедура изменения сроков капитального ремонта осложнена и не учитывает реального состояния конструктивов многоквартирных жилых домов.

3. Для детального рассмотрения жилищных проблем граждан, утратившим связь с армией и получивших от Министерства обороны уведомления об освобождении служебных квартир, создана рабочая группа по оказанию содействия гражданам, выселяемым из служебных помещений военного городка.

4. Еженедельно проводятся совещания с руководителями коммунальных служб и управляющих компаний по координации их деятельности, нацеленной на улучшение качества предоставления услуг

В целях совершенствования работы с обращениями граждан проведено совещание со специалистами подведомственных подразделений; на сайте администрации Чебаркульского городского округа размещен обновленный график личного приема граждан главой и его заместителями; действует "горячая линия" по приему информации о фактах коррупции; ведется работа в системе ЕАИС "Обращения граждан".