**ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР ТЕПЛОСНАБЖЕНИЯ**

**С ГРАЖДАНАМИ, ПРОЖИВАЮЩИМИ В МНОГОКВАРТИРНЫХ ДОМАХ И ИСПОЛЬЗУЮЩИХ ТЕПЛОСНАБЖЕНИЕ ДЛЯ ЛИЧНЫХ, СЕМЕЙНЫХ, ДОМАШНИХ И ИНЫХ НУЖД, НЕ СВЯЗАННЫХ С ОСУЩЕСТВЛЕНИЕМ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

**Муниципальное унитарное предприятие «Теплоком»,** именуемое в дальнейшем: **«ИСПОЛНИТЕЛЬ»** в лице директора Туманина С.Н., действующего на основании Устава, с одной стороны

и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, а также совместно проживающие с ним (и/или зарегистрированные) совершеннолетние члены его семьи, использующие тепловую энергию для хозяйственно-бытовых нужд, именуемые в дальнейшем: **«ПОТРЕБИТЕЛЬ»**, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. **Предмет Договора**:

1.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ предоставляет, а ПОТРЕБИТЕЛЬ использует и оплачивает коммунальные услуги по теплоснабжению с соблюдением следующих условий:

По теплоснабжению – обеспечение температуры воздуха в жилых помещениях в соответствии с техническими-правовыми нормами и правилами, при условии соблюдения всех теплоэкономических мероприятий.

Тарифы на тепловую энергию и горячую воду устанавливаются министерством тарифного регулирования и энергетики по Челябинской области.

1.2. ИСПОЛНИТЕЛЬ начинает и заканчивает отопительный период на основании распоряжений уполномоченных органов.

1.3. При отсутствии общедомового прибора учета расчет платы за тепловую энергию производится Теплоснабжающей организацией исходя из норматива потребления коммунальной услуги по отоплению многоквартирных и жилых домов с центральными системами теплоснабжения согласно действующему законодательству и действующим тарифам.

1.4. Границей балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности инженерных сетей Теплоснабжающей организации и Потребителя, при отсутствии прибора учета коммунальной услуги является- внешняя граница стены многоквартирного дома (при наличии учета – до места его установки).

2. **Обязанности сторон**:

2.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ обязуется:

2.1.1.Предоставлять Потребителю тепловую энергию надлежащего качества и в необходимых объемах до внешней границы стены многоквартирного дома в соответствии с действующими законодательными актами РФ.

2.1.2. Соблюдать условия оказания услуг п.1.1. настоящего Договора;

2.1.3. Обеспечить подготовку инженерной инфраструктуры к сезонной эксплуатации внешних тепловых сетей согласно границам балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности, принимать незамедлительные меры в случае возникновения на них аварийных ситуаций.

2.2. **ПОТРЕБИТЕЛЬ обязуется:**

2.2.1. Производить оплату за потребленное тепло ежемесячно, не позднее 10-го числа месяца следующего за истекшим месяцем;

2.2.2. Незамедлительно сообщать ИСПОЛНИТЕЛЮ об аварийных ситуациях, возникших в системах теплоснабжения;

2.2.3. Без оформленного в установленном порядке разрешения не производить перенос инженерных сетей, не устанавливать дополнительные приборы отопления, не использовать теплоноситель из системы отопления не по прямому назначению (использование сетевой воды из систем и приборов отопления на бытовые нужды);

2.2.4. Обеспечить готовность внутридомовых инженерных сетей, входящих в состав общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме, а также механического, санитарно-технического и иного оборудования, находящихся в жилом помещении многоквартирного дома или в жилом доме (далее — внутриквартирное оборудование) к безаварийному и качественному приему коммунальных услуг или возложить эти обязанности на привлекаемые управляющие организации или общества, ежегодно, не позднее 30 сентября месяца каждого года предъявлять ИСПОЛНИТЕЛЮ акт готовности к отопительному периоду.

2.2.5. Обеспечивать беспрепятственный доступ ИСПОЛНИТЕЛЯ к внутридомовым инженерным сетям, а также при необходимости в жилые помещения.

3. **ПОТРЕБИТЕЛЮ запрещается**:

3.1. Производить слив теплоносителя из системы отопления без разрешения Теплоснабжающей организации.

3.2. Самовольно присоединяться к тепловым сетям Теплоснабжающей организации, вносить изменения во внутридомовые (внутриквартирные) инженерные систе­мы без согласования с Теплоснабжающей организацией технических условий.

3.3 Самовольно увеличивать поверхности нагрева приборов отопления, установленных в жилом помещении, свыше параметров, указанных в техническом паспорте жилого помещения.

3.4 Самовольно нарушать пломбы на приборах учета потребления тепловой энергии, устанавливать и (или) демонтировать приборы учета и осуществлять иные действия, направленные на иска­жение их показаний или повреждение.

4. **Порядок расчетов и оплата**:

4.1. Расчетный период для оплаты коммунальных услуг устанавливается равным одному календарному месяцу.

4.2.Отпущенную тепловую энергию «ПОТРЕБИТЕЛЬ» оплачивает «ИСПОЛНИТЕЛЮ» по утвержденным тарифам. Величина платежей за теплоснабжение для населения определяется согласно утвержденным нормам или по имеющимся приборам коммерческого учета коммунальной услуги.

4.3. Расчет за тепловую энергию производится по государственным регулируемым тарифам, с возможными изменениями в связи с пересмотром тарифов в период действия договора;

4.4. Оплата за тепловую энергию, в случае отсутствия прибора коммерческого учета энергии, распределяется равномерно в течение года и вносится ПОТРЕБИТЕЛЕМ ежемесячно.

5. **Ответственность сторон**:

5.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ несет ответственность за качество предоставляемых услуг в соответствии с действующим законодательством.

5.2. В случае претензий к качеству предоставляемых услуг ПОТРЕБИТЕЛЬ обязан обратиться с письменным заявлением в службу организации, управляющей многоквартирным домом и при обнаружении недостатков теплоснабжения или горячего водоснабжения принять меры по их устранению при необходимости с участием ИСПОЛНИТЕЛЯ.

5.3. ПОТРЕБИТЕЛЬ возмещает ИСПОЛНИТЕЛЮ понесенные убытки, связанные с возникновением по его вине аварийных ситуаций

5.4. ПОТРЕБИТЕЛЬ несет ответственность за самовольный слив воды во внутренних инженерных сетях теплоснабжения Потребитель обязан возместить Теплоснабжающей организации расходы по заполнению водой внутренних инженерных сетей многоквартирного дома как перед началом отопительного сезона, так и в случае слива воды в отопительный период.

5.5. При задержке оплаты за тепловую энергию согласно действующему законодательству РФ ПОТРЕБИТЕЛЬ обязан уплатить ИСПОЛНИТЕЛЮ пени, начиная со следующего дня после наступления установленного срока оплаты по день фактической выплаты включительно.

5.6.Возмещение предъявленных санкций не освобождает от выполнения договорных обязательств.

6. **Права сторон:**

6.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ имеет право:

6.1. В случае изменения тарифов на тепловую энергию в одностороннем порядке производить перерасчет.

6.1. Совместно с управляющей организацией принимать участие в обследовании теплового режима жилого помещения по заявлению ПОТРЕБИТЕЛЯ

6.2. ПОТРЕБИТЕЛЬ имеет право:

6.2.1. Контролировать количество и качество отпускаемой ему тепловой энергии;

6.2.2. Требовать участия представителя ИСПОЛНИТЕЛЯ в установлении факта и причин нарушения договорных обязательств

6.2.3. Прекратить действие настоящего Договора с уведомлением об этом ИСПОЛНИТЕЛЯ не позднее, чем за 15 календарных дней в случае освобождения жилого помещения в связи с переходом права собственности к другому лицу.

7. **Прочие условия:**

7.1. Данный Договор именуется публичным и считается заключенным с момента первого фактического подключения ПОТРЕБИТЕЛЯ в установленном порядке к присоединительной сети ИСПОЛНИТЕЛЯ и является Договором на неопределенный срок до момента обращения одной из сторон о его расторжении, изменении или перезаключении.

7.2. В случае продажи жилого помещения и (или) переходе права собственности другому лицу ПОТРЕБИТЕЛЬ обязан уведомить ИСПОЛНИТЕЛЯ о данном факте, в противном случае начисления будут производиться на его лицевой счет и истребованы в судебном порядке.

7.3. В случае неисполнения сторонами обязательств по настоящему Договору споры разрешаются в соответствии с законодательством РФ.

7.4.Возникновение спора между Сторонами о причинах перерывов или некачественном теплоснабжении, а также определению виновной стороны, не может служить основанием для отказа от выполнения договорных обязательств.

7.5. Стороны пришли к соглашению о действии настоящего Публичного договора на фактические отношения сторон с 01 октября 2016 года.

7.6. По вопросам не нашедшим отражения в договоре Стороны руководствуются действующим законодательством.

**ИСПОЛНИТЕЛЬ:**

**МУП «Теплоком»**

**Челябинская область, г.Чебаркуль, ул.Суворова, 19**

**директор**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ С.Н.Туманин**

**м.п.**

**ПОТРЕБИТЕЛЬ:**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_