ИНФОРМАЦИЯ

о результатах рассмотрения обращений граждан

в администрации Чебаркульского городского округа

за 4 квартал 2017 года

В четвертом квартале 2017 года в администрацию Чебаркульского городского округа поступило 95 обращений, содержащих 106 вопросов различной тематики. На личном приеме главы городского округа и его заместителей принято 27 человек. Из Администрации Президента Российской Федерации направлено на рассмотрение 11 обращений. На контроль исполнения поставлено 85 обращений, что составило 89% от общего количества. По 74 вопросам заявителям направлены исчерпывающие разъяснения, 21 просьба удовлетворена. Вопросы по 27 обращениям рассмотрены с выездом на место. Нарушений сроков исполнения обращений не допущено. Факты в жалобе на ненадлежащее качество медицинского обслуживания не нашли своего подтверждения.

Наибольшее количество обращений поступило по вопросам коммунального хозяйства - 63 (или 66% от общего количества заявлений), из них 13 получены в период входа в отопительный сезон. На ликвидацию аварий на тепловых сетях в режиме ЧС из резервного фонда администрации городского округа были выделены денежные средства, тем самым вовремя принятые меры обеспечили оперативное удовлетворение просьб жителей города в отоплении жилья.

По жилищным вопросам принято 16 заявлений (или 17%): предоставление жилья и улучшение жилищных условий, признание домов ветхо-аварийными и, впоследствии, отселение граждан из них. В рамках программы по переселению граждан из аварийного жилищного фонда в городах и районах Челябинской области в 2017 году получили новое комфортное жилье 117 семей чебаркульцев. Положительный пример явился толчком для повышения активности граждан, проживающих в старых домах, по признанию их ветхо-аварийными и непригодными для проживания.

По вопросам социальной сферы (образование, здравоохранение, социальное обеспечение) поступило всего 9 обращений (или 9%).

В целях совершенствования работы с обращениями граждан со специалистами подведомственных подразделений администрации городского округа проведены 2 совещания и обучающий семинар с представлением видео-презентации и методических материалов; действует "горячая линия" по приему информации о фактах коррупции; ведется работа в системе ЕАИС "Обращения граждан" и на портале ССТУ.РФ.